**Stellar Burgers**

**Отчет о тестировании:**

Приложение проверено на стенде Stellar Burgers:<http://burger-frontend-10.prakticum-team.ru/>.

Окружение:

Google Chrome Версия 110.0.5481.100

Mozilla Firefox версия 110.0

ОС: Windows 11версия 22H2

Все известные требования были покрыты чек-листом.

Результаты выполнения тестов можно посмотреть в чек-листе. Из 245 тестов из них 182 успешных теста, не прошло — 63 теста.

Список багов, найденных при тестировании, разбит по приоритетам:

1. Критичные:  
<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-14>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-15>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-16>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-19>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-21>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-22>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-23>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-25>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-26>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-31>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-32>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-33>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-36>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-37>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-38>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-40>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-41>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-42>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-43>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-45>

2. Средний приоритет:  
<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-2>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-3>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-4>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-5>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-6>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-7>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-8>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-9>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-10>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-11>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-12>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-13>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-17>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-18>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-20>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-28>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-35>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-48>

3. Низкий приоритет:  
<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-24>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-27>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-29>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-30>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-34>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-39>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-44>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-46>

<https://tracker.yandex.ru/STELLARBURGERSG-47>

Список новых серых зон:

1. Учетная запись - Авторизация -В требованиях не указано, что если пользователь находится на странице авторизации и при клике на кнопку "Личный кабинет" страница должна обновиться
2. Учетная запись - в форме Авторизации при клике на кнопку «Войти»/ в форме Регистрации при клик на кнопку “Зарегистрироваться” появляется троббер, в требованиях и на макетах не указано в каких цветах он должен быть
3. Учетная запись - Авторизация - При попытке войти незарегистрированному пользователю под кнопкой "Войти" появляется текст "email or password are incorrect" в требованиях и макетах он не указывается. Для пользователя не понятно, что от него хотят необходим другой текст ошибки например: “пользователь не зарегистрирован пройдите регистрацию”
4. Учетная запись - Регистрация/Сброс пароля - В требованиях не указано, должен ли пробел автоматически убираться в полях при снятии фокуса
5. Учетная запись - Регистрация - Поле "Пароль" отображает 22 символа, при вводе большего количества символов -работает скрол вправо/влево. Нет информации в требованиях и макетах
6. Учетная запись - Регистрация - При пустых полях в форме регистрации и клике на кнопку «Зарегистрироваться», под кнопкой появляется красная надпись: "Email, password and name are required fields" В требованиях и макетах о ней нет информации
7. Учетная запись - Восстановление пароля - Не указано каким образом происходит проверка, сразу после нажатия на кнопку "Восстановить" переходит к окну "Сброса пароля"
8. Учетная запись - Сброс пароля - В требованиях не указано, должны ли ввести зарегистрированный email в поле или другие символы, т.к. при пустом вводе идет переход к странице сброса пароля
9. Учетная запись - Сброс пароля - Не указаны ограничения символов, длина, алфавит и т.д. для кода сброса пароля
10. Учетная запись - Сброс пароля - Не указано, что тогда происходит, подсвечиваются ли поля красным при вводе некорректных данных в полях
11. Конструктор бургера - Состав бургера - Нет в требованиях информации о том, можно ли скролить список ингредиентов в количестве более трех мышкой, полосой прокрутки
12. Конструктор бургера - Состав бургера - Нет в требованиях информации о том, обнуляется ли корзина при обновлении страницы
13. Конструктор бургера - Состав бургера - Несоответствие требований и макетов: при помещении начинки или соуса в слот состава бургера слева от слона начинки появляется флажок в виде шести точек
14. Конструктор бургера - Состав бургера - Нет в требованиях информации о том, что, кликнув на флажок начинку можно менять местами, перетаскиванием
15. Конструктор бургера - Ингредиенты - Нет информации о максимальном количестве начинок и соусов
16. Конструктор бургера - Цена и оформление заказа - Нет информации о троббере в виде расходящихся разноцветных кругов при нажатии на кнопку "Оформить заказ"
17. Лента заказов - Список заказов - Нет информации о полосе прокрутки, ее расположении и возможности скролить список заказов полосой прокрутки и мышкой
18. Лента заказов - Список заказов - Карточка заказов - Расхождение между требованиями и макетами: в требованиях пятый элемент получает каунтер +N, в макете - 6-й, на сайте - 6-й
19. Лента заказов - Выполнение заказов и статистика - Нет информации о полосе прокрутки, ее расположении и возможности скролить список статистики заказов полосой прокрутки и мышкой
20. Лента заказов - Выполнение заказов и статистика - Нет информации об отображении номера заказа
21. Лента заказов - Выполнение заказов и статистика - Нет информации об отображении и работе счетчиков: Каждый новый номер принятого заказа отображаются в списке "В работе"; каждый новый номер принятого заказ отображается в конце списка "В работе"; после готовности каждого заказа счетчик количества заказов выполненных за текущий день увеличивается на 1; после готовности каждого заказа счетчик количества заказов выполненных за всё время увеличивается на +1; обнуление счетчика за текущий день в 00:00 времени.
22. Личный кабинет - Профиль - При клике на поле происходит переход в режим редактирования, в требованиях указано только про возможность редактирования при клике на иконку Карандаш
23. Личный кабинет - История заказов - Расхождение между требованиями и макетами: в требованиях пятый элемент получает каунтер +N, в макете - 6-й, на сайте - 6-й
24. Личный кабинет - История заказов - Нет информации можно ли удалить или редактировать заказ, кликабельны ли элементы заказа.
25. Личный кабинет - История заказов - Расхождение между макетом и требованиями: в макете указаны время и часовой пояс, в требованиях только дата
26. Личный кабинет - Окно с деталями заказа - Расхождение между макетом и требованиями: в макете указаны время и часовой пояс, в требованиях только дата
27. Личный кабинет - Окно с деталями заказа - Нет информации о способе масштабирования экрана.

**Рекомендации для приложения:**

1. При восстановлении пароля на почту приходит новый пароль из 36 символов (пример: «b6f3c933-bbcd-4329-8538-91735d0da020»), это очень неудобно для пользователя, а если он не умеет копировать или устройство не позволяет? То ему придется вводить вручную? Как рекомендация переделать на смс или пароль не более 8 символов или пароль ссылка с автоматическим восстановлением.
2. Было бы не плохо в личном кабинете сделать вкладку “Избранное” или другую вкладку, где можно было бы сохранять любимые бургеры и покупать их в один клик. Очень ценная опция для пользователя.
3. При некорректном вводе логина, имени или пароля появляется сообщение о ошибке, но не указывается в чем именно ошибка. Для пользователя было бы хорошо если указывалось что именно некорректно введено. Что бы пользователь не гадал что он ввел не так.
4. Очень неудобно добавлять ингредиенты перетаскиванием. Для пользователя было бы удобно если у каждого ингредиента была бы кнопка “Добавить” или добавлять нажатием на ингредиент.

В процессе была разработана mindmap, а также выделены объекты тестирования. Mindmap приложена к данному отчёту. Таблица с декомпозицией, объектами тестирования и артефактами тестирования приложены.

**Вывод:**

Так как приложение направлено на привлечение клиента, то задачей по тестированию является не только покрытие тестами основного функционала, но и проработка сценариев поведения пользователем, а также аналитика серых зон в части улучшения приложения, они описаны в пункте “Рекомендации для приложения”.

Проведя тесты, блокирующие баги не обнаружены, а значит основной функционал приложения работает, но есть критичные ошибки, которые доставят неудобство для пользователя. А значит есть риск, что пользователь не заинтересуется приложением. Для начала работы приложения его можно запустить для для части пользователей (возможно, как тестовую версию).

Перед полноценным релизом необходимо исправить критические ошибки и повторно протестировать.